



P.E.B.A.

Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche
Complesso monumentale e Biblioteca dei Girolamini

RUP: dottoressa *Antonella Cucciniello*

Redattore: architetto *Giuseppina Carella*

Allegato 1 Caratteristiche degli elementi rilevati

Ministero della Cultura Direzione Generale Musei
Complesso monumentale e Biblioteca dei Girolamini

Interventi PNRR- Misura 1" Patrimonio culturale per la prossima generazione" Intervento 1.2 "Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura – CUP F67B21000190006 CIG B0FF20DF0A

Ministero della Cultura Direzione Generale Musei
Complesso monumentale e Biblioteca dei Girolamini

Interventi PNRR- Misura 1" Patrimonio culturale per la prossima generazione" Intervento 1.2 "Rimozione delle barriere
fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura –
CUP F67B21000190006 CIG B0FF20DF0A

Caratteristiche degli elementi rilevati

Le caratteristiche riportate di seguito sono quelle che per ogni singolo elemento definiscono la sua accessibilità. Sono state tratte dalle norme di settore ¹ e quando assenti, comportano criticità che nel caso del rilievo ai fine del PEBA sono riportate nelle schede delle criticità puntuali (vedi allegato 2 Criticità puntuali) e nelle schede di analisi per ambiti (vedi Analisi e proposte).

Gli elementi ai quali sono collegate le caratteristiche, per quanto non possano essere esaustive dei molteplici aspetti che potrebbero interessare i luoghi della cultura rispetto alla fruizione ampliata, rappresentano certamente il set indispensabile per le parti necessarie alla mobilità, all'uso di spazi e servizi e alla comunicazione.

Caratteristiche collegamenti verticali

Rampa inclinata

Pendenza uguale o inferiore al 12%.

Larghezza della rampa minimo 75 cm.

Elementi a contrasto cromatico e accorgimenti per percezione tattile plantare a 30 cm dall'inizio e dalla fine della rampa.

Realizzata in materiale antiscivolo o con elementi antisdrucchiolevoli.

Superficie del fondo della rampa privo di sconnessioni.

Raccordo senza discontinuità tra piano orizzontale e piano inclinato della rampa (all'inizio e alla fine).

Presenza di cordolo di battuta laterale in assenza di parapetto pieno.

Corrimano su entrambi i lati.

Corrimano su supporto stabile

Corrimano di forma e dimensione di facile presa per adulti e bambini e tale d'agevolare lo scorrimento (consigliato di sezione circolare e diametro di 4/5 cm).

Corrimano che prosegue di 30 cm dopo inizio e fine della rampa.

Corrimano ad altezza da terra compresa tra 90 e 100 cm.

Secondo corrimano a 75 cm da terra.

Gradini

Gradini con elementi a contrasto cromatico e antisdrucchiolevoli su pedata.

Elementi a contrasto cromatico e accorgimenti per percezione tattile plantare a 30 cm dall'inizio e dalla fine della rampa di gradini.

Corrimano su entrambi i lati.

Corrimano su supporto stabile.

Corrimano di forma e dimensione di facile presa per adulti e bambini e tale d'agevolare lo scorrimento (consigliato di sezione circolare e diametro di 4/5 cm).

Corrimano che prosegue di 30 cm dopo il termine del primo e ultimo gradino.

Corrimano ad altezza da terra compresa tra 90 e 100 cm. Secondo corrimano a 75 cm da terra.

¹ Tra queste: D.M. n. 236 del 14 giugno 1989 e il D.P.R. n. 503 del 24 luglio 1996 per i criteri di carattere tecnico e dimensionale, Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, pubblicate da AGID per quanto concerne gli aspetti relativi al sito web dell'istituto, D.M. 3.08.2015, Decreto 10 luglio 2020, D.lgs 81/08 per gli aspetti relativi alla sicurezza e alla gestione delle emergenze.

Altri riferimenti in bibliografia e normativa.

Ascensore/piattaforma elevatrice

Larghezza dell'accesso uguale o superiore a 75 cm.

Dimensioni interne: larghezza 80 cm, lunghezza 120 cm.

Dimensioni antistanti accesso/uscita non inferiori a 140 X140 cm o dimensioni per svolta 90° o combinate per sedia a ruote (DM 236/89 ART 8.0.2).

Pulsantiera con macrocaratteri con contrasto cromatico.

Pulsantiera braille.

Pulsantiera sonora.

Altezza da terra delle pulsantiere compresa tra 110 e 140 cm, per pulsantiera orizzontale altezza da terra tra 80 e 100 cm.

Annuncio sonoro piano di fermata.

Video citofono con tastiera per comunicare in caso d'emergenza (bidirezionale con avviso di ricezione di chiamata).

Servoscala (altri meccanismi) installati secondo le norme vigenti per dimensioni e secondo indicazioni di omologazione

Con indicazioni per essere utilizzato.

Funzionante.

Dispositivo omologato.

Sottoposto a verifiche periodiche.

Caratteristiche dell'accesso

Punto di ingresso (fuori dentro)

Unico per tutti.

Con pensilina in prossimità del punto di chiamata o/e contatto con personale.

Larghezza uguale o superiore a 75 cm.

Apertura agevole senza sforzo, preferibili porte automatiche.

Soluzioni di orientamento e segnalazione (secondo wayfinding).

Dispositivi di chiamata con caratteristiche di accessibilità

Video citofono.

Altezze congrue per raggiungere i pulsanti di chiamata comprese tra 60 e 140 cm.

Informazioni poste sui dispositivi chiare e accessibili.

Punti di accesso dentro/dentro (porte e varchi)

Larghezza uguale o superiore a 75 cm.

Apertura agevole senza sforzo, preferibile porte automatiche.

Per porte in vetro evidenziazione con vetrofanie/altro.

Con soglie, tappeti e altri elementi del fondo che non producano discontinuità con il percorso (senza gradini e/o avvallamenti).

Caratteristiche percorso

Percorso di visita (o possibilità di percorso interno al luogo) unico per tutti a cominciare punto di ingresso al luogo.

Se percorso accessibile deve essere segnalato e riconoscibile

Percorso continuo sia all'aperto che al chiuso senza ostacoli o con ostacoli superabili con rampe inclinate o meccanismi di collegamento verticale.

Fondo del percorso privo di sconnessioni e/o avvallamenti.

Percorsi all'aperto mantenuti (privi di muschi ed erba).
Percorsi esterni (all'aperto tipo in giardini) con fontanella.
Percorsi all'aperto e al chiuso con disponibilità di sedute, se esterne al coperto e anche ombreggiate.
Lungo il percorso (sia spazi aperti che chiusi) di visita disponibilità, a distanze congrue di servizi igienici.
Lungo il percorso al chiuso disponibilità di spazi di quiete.

Caratteristiche parcheggio/area a sosta auto

Parcheggio/area a sosta auto

Accessibile con un procedimento di prenotazione chiaro ed efficace.
Posti auto segnalati.

Caratteristiche degli spazi di servizio

Biglietteria

Altezza del bancone compresa tra 75 e 90 cm
Vetri separatori non riflettenti
Dispositivi di induzione magnetica
Microfono
Monitor per comunicazione in altre lingue anche in LIS e sottotitolazione preregistra

Guardaroba

Alcuni armadi contenitori raggiungibili ed utilizzabili da una altezza compresa tra 75 e 90 cm.
Altezza del bancone compresa tra 75 e 90 cm.

Bookshop

Altezza del bancone compresa tra 75 e 90 cm.

Servizio igienico

Accessibile per uomini e donne.
Distanza di maniglione laterale al sanitario non oltre 40 cm dall'asse del WC.
Distanza del bordo anteriore del sanitario da parete retrostante non inferiore a 75 e non superiore ad 80 cm.
Altezza del sanitario non superiore a 45/50 dal pavimento .
Spazio per accosto a lavandino frontalmente non inferiore a 80 cm misurati da bordo esterno.
Lavandini senza colonna.
Spazio per accosto a laterale a sanitario non inferiore a 100 cm dall'asse del wc.
Pulsanti per attivazione di varie funzioni (illuminazione, acqua, scarico etc) posti su superfici con differenziazione cromatica con il fondo .
Disponibilità di gancio appendiabiti a non oltre 120 cm da terra.

Altri servizi

Disponibilità di fasciatoio.
Disponibilità di spazio per allattamento.
Disponibilità di spazio di quiete (per persone autistiche).

Caratteristiche dispositivi di comunicazione

Segnaletica informativa orientativa

In numero e per posizione adeguata (cambio di piano, accesso a sale, prossimità dei servizi) posizionamento,

contenuti testuali e icone

uso di macro caratteri, braille (quando è possibile toccarla), font senza grazie

contrasto tra testo icone e sfondo.

Disponibilità di comunicazione facilitata

in easy to read

in CAA

disponibilità di comunicazione multimodale.

Didascalie e pannelli

Correttezza nel dimensionamento del testo rispetto alla distanza di lettura.

Uso di macro caratteri, Braille (quando è possibile toccarla), font senza grazie.

Distinguibili e avvicinabili.

Su supporti non lucidi e con colore a contrasto rispetto al testo e/o immagini.

Per didascalie in vetrine verificare la riflessione anche rispetto alle sorgenti luminose.

Per schede di sala e pannelli la quantità di testo adeguata.

Multimodale.

Caratteristiche delle componenti per l'esperienza di visita

Esperienza – servizi educativi

Disponibilità di servizi educativi.

Indicazioni di modalità di accesso ai servizi.

Indicazione del tipo di esperienza.

Programmati e con indicazioni della durata, destinatari, indicazioni di dettaglio su luogo.

Altri dispositivi

Postazioni multimediali.

Postazioni audio.

Monitor.

Totem.

Audio video guide.

Riproduzione e modelli di edifici e/o opere.

Supporti tecnologici

Disponibilità di:

Beacon/Rfid,

QR-code,

Tablet fissi,

WI-FI,

altre tecnologie per la connettività.

Soluzioni integrate per informazione e orientamento per disabilità sensoriali (progetto di wayfinding)

Percorsi tattili.

Presenza di elementi espliciti per individuazione ingresso e percorso (wayfinding).

Caratteristiche del Sito WEB

Progettazione del sito secondo lo standard di riferimento di Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 del World Wide Web Consortium (W3C). Con minimo livello di conformità verificato del sito web è AA.

Sito web con dichiarazione di accessibilità Agid – è presente la possibilità di segnalare difficoltà di accesso ai sensi della Legge 4/2004 -cd legge Stanca – nella pagina web contatti.

Contenuti identificabili da tecnologie assistive (screen reader e software d'ingrandimento) Contenuti in multimodalità e indirizzati per servi e pubblico - modalità equivalenti (ad es. possibilità di scaricare audio in pod cast) Informazioni chiare anche in testo semplificato.

Informazioni di dettaglio dei livelli di accessibilità della struttura (secondo la modalità A.D.Arte).

Materiali scaricabili (documenti, planimetri ect) con contenuti accessibili ed aggiornati.

Caratteristiche dell'accoglienza - Personale

Riconoscibile.

Formato per le emergenze e primo soccorso per persone con disabilità.

Formato per la comunicazione in altre lingue anche dei segni.

Caratteristiche della sicurezza in caso d'emergenza (secondo le norme vigenti)

Presenza di spazio calmo.

Presenza di allarme sia acustico che visivo.

Segnalazione di vie d'esodo/fuga ben evidenziata "ridondante".

Segnaletica rispondente alle norme tecniche.

Integrata con disponibilità di accesso preliminare ai contenuti del piano d'emergenza.

Posizionata in modo da essere raggiungibile e leggibile anche per persona su sedia a ruote.

Caratteristiche del Monitoraggio - partecipazione del pubblico e qualità

Sono attive forme di collaborazione con portatori d'interesse, rappresentanti di associazioni di persone con disabilità, per la verifica sull'efficacia delle condizioni del luogo e dei servizi predisposti per la fruizione

Aspetti di qualità:

disponibilità di carta dei servizi,

riscontro del gradimento e segnalazioni con schede.

Caratteristiche dei fattori di comfort

Condizione di benessere percepita dalla persona derivante da fattori diversi:

Fattori fisici:

caldo, freddo, umidità, pollini e altro, disagio e affaticamento.

Fattori psicofisici:

sicurezza, calma, quiete, disorientamento, incertezza.

Fattori visivi:

illuminazione, fattori di abbagliamento, improvvisa riduzione della luce, disorientamento, incertezza percettiva per mancanza di canale uditivi.

Fattori uditivi:

rumore, incertezza del sentito per comunicazione audio disturbata o troppo bassa, incertezza percettiva per mancanza di canale visivo.

Caratteristiche della manutenzione

Attrezzature e servizi in buono stato.

Dispositivi espositivi e arredi puliti.

Pulizia di ogni dispositivo e altro che venga toccato per esperienza tattile.

Attività di manutenzione di attrezzature programmata (nello specifico per ascensori e altri meccanismi di collegamento).

Verifica del funzionamento per meccanismi meno utilizzati.

Contratti di manutenzione e intervento in giorni festivi.

Gestione programmata della pulizia.

Capacità di intervento per risolvere situazioni di mal funzionamento delle attrezzature.

Ministero della Cultura Direzione Generale Musei
Complesso monumentale e Biblioteca dei Girolamini

Interventi PNRR- Misura 1" Patrimonio culturale per la prossima generazione" Intervento 1.2 "Rimozione delle barriere
fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura –
CUP F67B21000190006 CIG B0FF20DF0A

Ministero della Cultura Direzione Generale Musei
Complesso monumentale e Biblioteca dei Girolamini

Interventi PNRR- Misura 1" Patrimonio culturale per la prossima generazione" Intervento 1.2 "Rimozione delle barriere
fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura –
CUP F67B21000190006 CIG B0FF20DF0A